

# Algemene Voorwaarden voor het gebruik van Incasso Advies Nederland

## Artikel 1: Definities:

- Ximology: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ximology, kamer van koophandel inschrijvingsnummer 75532123;
- Partner(s): Dienstverleners, natuurlijke- en/of rechtspersonen, die zich bij Ximology hebben aangesloten en Leads via Ximology wensen te ontvangen. Onder het begrip Partners vallen ook de wederverkopers (de Resellers);
- Aanvrager(s): natuurlijke- en/of rechtspersonen die geïnteresseerd zijn in een dienst van één van de Partners van Ximology en die zijn of haar contactgegevens aan Ximology overhandigt en in contact wenst te komen met de Partners van Ximology in een bepaald vakgebied, beroepsgroep of sector;
- Lead: alle verzoeken van Aanvragers die Ximology ontvangt en die Ximology doorstuurt naar relevante Partners;
- Reseller(s): natuurlijke- of rechtspersonen die Leads aankopen met het doel deze door te verkopen;
- Exclusieve Lead: alle verzoeken van Aanvragers die Ximology B.V. ontvangt en die Ximology B.V. doorstuurt naar maximaal één Partner;
- Verwerker: natuurlijke- of rechtspersonen die/dat ten behoeve van de Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen;

## Artikel 2: Toepasselijkheid van deze algemene inkoopvoorwaarden

2.1: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Ximology en Partners. Ximology accepteert geen algemene voorwaarden van haar Partners tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2.2: Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

2.3: Niet alleen Ximology, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van de Partner door Ximology zijn ingeschakeld kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

2.4: Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Ximology worden gewijzigd, mits de gewijzigde voorwaarden onverwijld aan Partner worden medegedeeld. Een wijziging van de algemene voorwaarden kan in ieder geval plaatsvinden als zich één of meer van de gronden als bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden zich voordoet, welke gronden niet limitatief zijn bedoeld. Bij een wijziging van de algemene voorwaarden als bedoeld in voorgaande, is de Partner gerechtigd binnen 14 dagen na voornoemde mededeling van de gewijzigde voorwaarden de overeenkomst op te zeggen, tenzij de wijziging niet in het nadeel is van de Partner.

## Artikel 3: Algemeen:

3.1: Alle schriftelijke, mondelinge en elektronische mededelingen, aanbiedingen en prijsopgaven als gedaan door Ximology zijn steeds vrijblijvend, herroepelijk en binden Ximology niet.

3.2: De aanvaarding van een aanbieding en/of offerte van Ximology door de Partner bindt Ximology enkel indien Ximology terzake de aanbieding en/of offerte schriftelijk dan wel elektronisch aan de partner bevestigt dat er een overeenkomst tussen Partner en Ximology tot stand is gekomen.

## Artikel 4: Over de dienstverlening van Ximology:

4.1: Ximology exploiteert verschillende websites die erop gericht zijn om Leads van Aanvragers te genereren. Elke website is gericht op een bepaald vakgebied, beroepsgroep of sector. Ximology poogt zodoende Aanvragers die op zoek zijn naar een Partner van Ximology met deze Partner in contact te brengen. Feitelijk brengt Ximology dus vraag en aanbod bij elkaar. Ximology ontvangt de Leads via één van de door haar geëxploiteerde websites en stuurt deze door naar één of meer van de bij haar aangesloten Partners.

4.2: Indien slechts één Partner de Lead ontvangt geldt deze als Exclusieve Lead.

4.3: Ximology biedt Partner de mogelijkheid om na elke offerte aanvraag, een door Partner gepersonaliseerde offerte automatisch te versturen. Partner dient deze service te activeren op [ximoleads.com](http://ximoleads.com). Tevens heeft Partner de mogelijkheid om, na elke ontvangen offerte aanvraag een offerte te tonen op de bedankpagina.

## Artikel 5: De overeenkomst tussen Ximology en de bij haar aangesloten Partners:

5.1: Een dienstverlener, natuurlijke- en/of rechtspersonen, kan zich bij Ximology als Partner aansluiten. Een dergelijk verzoek kan via één van de door Ximology geëxploiteerde websites aan Ximology worden gedaan. Het staat Ximology vrij om, zonder opgave van redenen, een dergelijk verzoek te weigeren.

5.2: Indien Ximology een verzoek van een natuurlijke of rechtspersoon ontvangt om Partner van Ximology te worden, neemt Ximology dit verzoek in behandeling. De Partner dient dit verzoek in door zich aan te melden bij een van de bij Ximology in beheer zijnde websites resulterend in een bedrijfsprofiel bij Ximology waarbinnen de paramaters leidend tot een match met bij Ximology binnenkomende Leads door klant zelf ingesteld kunnen worden. Na het instellen van de paramaters, bestaand uit de regio en het postcodegebied van de Partner, de regio en het postcodegebied van waar de Partner Leads wenst te ontvangen, de sector voor wat de Partner zich heeft aangemeld en de categorie voor wat de Partner zich heeft aangemeld, zal per verzonden Lead door Ximology aan Partner het tussen Ximology en Partner overeengekomen tarief aan Partner in rekening worden gebracht. Partners van Ximology zullen Leads van Ximology ontvangen voor de sectoren, in de regio's en voor de categorieën waarvoor de betreffende Partner zich bij Ximology heeft ingeschreven en zelf de paramaters heeft bepaald.

5.3: De overeenkomst tussen Ximology en een Partner is een voor wat betreft de verplichtingen van Ximology een inspanningsverbintenis en behelst geen resultaatsverplichting van Ximology. Ximology spant zich in om relevante Leads aan haar Partner door te sturen. Op Ximology rust geen verplichting ten opzichte van haar Partners om een bepaald resultaat te behalen. Hieronder valt mede doch niet uitsluitend dat Ximology niet verplicht is om een bepaalde minimumhoeveelheid aan Leads aan haar Partners door te sturen, tenzij bij overeenkomst dan wel bij deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald. Ximology garandeert ook niet dat de Aanvragers daadwerkelijk klant worden bij haar Partners. Ook behoudt Ximology zich het recht voor om een Lead naar meerdere Partners te sturen zodat een Aanvrager meer keus heeft en verschillende Partners kan vergelijken.

5.4: De hoeveelheid Leads die een Partner van Ximology ontvangt kan per maand verschillen. Een Partner kan per e-mail aangeven hoeveel Leads deze maximaal per dag en maand wenst te ontvangen met een minimum van 10 Leads per maand, de gewenste regio's laten aanpassen, de categorieën van Leads aangeven die ze wenst te ontvangen. Wijzigen van deze parameters is gratis en kan altijd.

Daarnaast kan een Partner zonder minimale afname van tien aanvragen per maand en welke zich niet binnen zijn opzegtermijn begeeft schriftelijk een pauze periode instellen. Dit met een maximum van 30 dagen per jaar. Tijdens deze pauzeperiode ontvangt de Partner geen Leads.

5.5: de Partner zal aan Ximology steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Partner staat er voor in dat de verstrekte gegevens juist zijn. De Partner informeert Ximology onmiddellijk indien gegevens zijn gewijzigd of onjuist blijken te zijn.

5.6: Indien een Partner ontevreden is over een Lead kan zij dit binnen vijf werkdagen via het reclamatieformulier op de website van Ximology, mededelen aan Ximology. Indien de Partner ontevreden is over een Lead en zulks tijdig heeft medegedeeld aan Ximology, wordt hiervoor een nieuwe gratis lead pro rata aan Partner toegekend op de maandfactuur volgend op de maand waarin de voornoemde mededeling is gedaan, mits aan één van de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De aanvraaggegevens komen overeen met een eerdere aanvraag in de voorgaande 14 dagen;
- Het opgegeven telefoonnummer en e-mail is aantoonbaar onjuist, waardoor het onmogelijk is telefonisch contact op te nemen met de Aanvrager;
- De aanvraag betreft een schoolproject;
- De aanvraag is gedaan op naam en gegevens die niet bestaan, dan wel namens een persoon die daartoe niet de opdracht heeft gegeven en in dat verband ook geen overleg heeft willen hebben met de Partner.

5.7: Ximology zal de gegevens van de Aanvragers enkel aan haar Partners bekend maken. De Aanvrager verleent hiervoor ook toestemming. De Partners verplichten zich om deze gegevens alleen te verwerken voor de behandeling van de Lead van de Aanvrager en de uitvoering van alle hier eventueel uit voortvloeiende opdrachten die de Aanvrager aan de Partner geeft. Dit maakt Partner Verwerker van persoonsgegevens. Het is de Partner verboden om de Lead door te sturen naar derden of door te verkopen aan derden.

5.8: Partner is op de hoogte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zal zich inspannen om aan alle wettelijke eisen te voldoen bij het verwerken van persoonsgegevens. Het doel van de verwerking is: het verkrijgen van opdrachten uit Leads.

- De verwerker mag de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan omschreven in deze overeenkomst.
- Personen in dienst van of werkzaam voor de verwerker die in aanraking komen met de betreffende gegevens hebben een geheimhoudingsplicht.
- Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen zijn gewaarborgd.
- De verwerker schakelt geen subverwerker(s) in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van / of overeenkomst met verantwoordelijke.
- De verwerker legt aan een subverwerker in een subverwerkersovereenkomst dezelfde verplichtingen vast als in deze overeenkomst.
- Bij het niet nakomen van de verplichtingen van de subverwerker, is de verwerker nog steeds aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen aan verantwoordelijke.
- De verwerker helpt om te voldoen aan de plichten van verantwoordelijke als betrokkenen hun privacyrechten uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit).
- De verwerker helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond de meldplicht datalekken. Dit betekent dat verwerker mogelijke datalekken direct en uiterlijk binnen 4 uur meldt aan verantwoordelijke en meewerkt aan onderzoek/analyse. De verwerker hoeft niet te melden aan de AP, dit doet de verantwoordelijke. De verwerker brengt voor afhandeling mogelijke datalekken ontstaan bij verwerker geen kosten in rekening.
- De verwerker helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond Data Protection Impact Assessment.
- De verwerker werkt mee aan audits door Verantwoordelijke of een door Verantwoordelijke ingeschakelde derde partij. Verwerker stelt alle relevante informatie beschikbaar om te kunnen controleren of de verwerker zich houdt aan de in deze overeenkomst genoemde verplichtingen

- Na afloop van de verwerkingsdiensten verwijdert de verwerker de gegevens (of retourneert aan verantwoordelijke), tenzij men wettelijk verplicht is deze te bewaren. Dit gebeurt zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vier weken na afloop van de verwerkingsdiensten.
- De verwerker mag de gegevens niet verwerken buiten organisaties/landen die minimaal evenveel waarborgen bieden als de Europese Unie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 6: Resellers

6.1: Voor zover de dienstverlening van een Partner (mede) strekt tot het wederverkopen of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen ("Resellen") van Leads aan eigen klanten/partners, is de Partner tevens Reseller.

6.2: Reseller handelt in eigen naam, voor eigen rekening, en voor eigen risico en is niet gerechtigd voor of namens Ximology overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij agent of vertegenwoordiger van Ximology is.

6.3: Het is Reseller niet toegestaan handelingen te verrichten die strijdig zijn met de handelsnaam, merknaam of andere intellectuele eigendomsrechten van de Ximology

6.4: Reseller is niet gerechtigd in promotionele of commerciële communicatie enige handelsnaam, merknaam, logo's of tekens van Ximology te gebruiken met als doel gebruik te maken van de goodwill of goede naam van Ximology voor werving van klanten door Reseller zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ximology. Reseller mag wel op zakelijke wijze communiceren dat zij gebruik maakt van de diensten en Leads van Ximology.

6.5: Reseller is vrij in de bepaling van prijzen aan haar klanten, mits deze niet meer dan 25% lager zullen zijn dan de adviesverkooprijzen zoals deze zijn bepaald door Ximology en zijn opgenomen in het door Ximology opgestelde overzicht van adviesverkooprijzen. De hoogte van de adviesverkooprijzen kan door Ximology altijd eenzijdig tijdens de duur van een tussen Ximology en Reseller gesloten overeenkomst worden gewijzigd.

6.6: Reseller dient haar klanten minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als Ximology Reseller oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde Leads. Ximology kan verlangen dat Reseller bewijs hiervan overlegt.

6.7: Niet of niet tijdig betalen door klanten van Reseller ontslaat Reseller niet van haar betalingsverplichtingen jegens Ximology.

6.8: Ximology zal uitsluitend via Reseller contact zoeken met klanten van Reseller tenzij zij een dringende reden heeft om de klanten van Reseller direct te benaderen of Reseller toestemming geeft voor direct contact.

6.9: Reseller is te allen tijde volledig aansprakelijk voor alles dat haar klanten doen of nalaten met de Leads van Ximology dan wel die van haar Aanvragers en vrijwaart Ximology voor alle eventuele hieruit voortvloeiende schade.

6.10: In geval van ontbinding dan wel beëindiging van de overeenkomst tussen Reseller en Ximology wegens wanprestatie door Reseller verkrijgt Ximology het recht om klanten van Reseller te benaderen, in te lichten, en over te zetten op naam van Ximology teneinde de continuïteit van de dienstverlening jegens deze (eind)klanten te waarborgen.

6.11: Ximology heeft het recht een audit uit te (laten) voeren bij Reseller teneinde te controleren of Reseller de regels uit de tussen partijen gesloten overeenkomst naleeft.

6.12: Reseller en Ximology zijn en blijven onafhankelijk van elkaar. Door middel van de tussen deze partijen te sluiten overeenkomst wordt dan ook geen agentschap, partnerschap, joint venture of arbeidscontract gesloten.

## Artikel 7: het beëindigen van een overeenkomst tussen Ximology en een Partner

7.1: Opzegging overeenkomst tussen een Partner en Ximology dient schriftelijk te geschieden en kan op ieder moment mits Partner alle openstaande facturen heeft voldaan. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand, waarbij er dient opgezegd te worden tegen de eerste kalenderdag van de betreffende maand waartegen er wordt opgezegd. Van deze opzegtermijn kan in de schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden afgeweken. Pauzeperiodes als bedoeld in artikel [5.4](#) van deze algemene voorwaarden vallende in de opzegtermijn komen te vervallen.

7.2: Ximology behoudt zich het recht voor om een overeenkomst met haar Partners per direct en zonder opzegtermijn en zonder opgave van redenen te beëindigen. Ximology is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit een opzegging van Ximology. Indien Ximology schade heeft geleden door de opzegging of door de omstandigheid die tot opzegging leidde, kan deze schade op de Partner worden verhaald. Openstaande bedragen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van opzegging direct opeisbaar.

## Artikel 8: Prijzen en betaling

8.1: Partners ontvangen een factuur met specificatie van de ontvangen Leads. De factuur dient door Partners die geen Reseller zijn middels automatische incasso, waarvoor een SEPA machtiging is afgegeven te worden voldaan. Een Reseller dient, afhankelijk van hoe betaling van de door Reseller verschuldigde bedragen is opgenomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst, de door hem ontvangen facturen per automatische incasso of binnen 14 dagen na ontvangst hiervan te voldoen aan Ximology.

8.2: Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ximology mag door een Partner niet worden verrekend, opgeschort en rechten en/of plichten worden overgedragen.

8.3: Alle bedragen die door Ximology zijn genoemd, zijn exclusief btw. De Partner is verplicht de btw aan Ximology te betalen, tenzij overeenkomstig Europese wetgeving geen BTW aan Partner dient te worden doorberekend. Alle bedragen kunnen door Ximology op ieder moment worden gewijzigd.

8.4: Na het verlopen van de betalingstermijn is de Partner, die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. De wettelijke rente is verschuldigd vanaf de eerste dag na de betalingstermijn.

8.5: Bij een niet tijdige betaling is de Partner, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van redelijk gemaakte kosten van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder in ieder geval begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

8.6: De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Partner in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Partner wordt gelegd, de Partner overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

## Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1: Ximology aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens haar Partners voor welke schade dan ook. De aansprakelijkheid van Ximology voor welke schade dan ook is hierbij dan ook uitdrukkelijk uitgesloten. Dit hangt samen met het feit dat de verplichtingen van Ximology jegens haar Partners inspanningsverplichtingen zijn. Ximology verbindt zich jegens haar Partners derhalve niet tot het behalen van bepaalde resultaten.



9.2: In het geval Ximology ondanks lid 1 van dit artikel toch aansprakelijk is voor enige door een Partner geleden schade, wordt deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarvoor Ximology in het kader van de geleden schade verzekerd is. Ximology is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

9.3: De Partner vrijwaart Ximology tegen alle aanspraken van derden en stelt Ximology in die zin volledig schadeloos, voor zover de wet dit toestaat.

## Artikel 10: Diversen

10.1: Partijen wijken af van de verjaringstermijnen als bedoeld in artikel 3:52 BW en van andere wettelijke verjaringstermijnen, met dien verstande dat alle verjaringstermijnen die van toepassing zijn in een geschil tussen partijen voor de Partner worden verkort naar één jaar, tenzij er op grond van een andere wettelijke bepaling een kortere verjaringstermijn dan één jaar geldt, in welk geval de kortere verjaringstermijn heeft te gelden.

10.2: Het niet afdwingen dan wel het niet beroepen op een bepaling in de algemene voorwaarden door Ximology brengt geenszins met zich mee dat Ximology afstand doet van haar recht(en).

## Artikel 11: Gronden voor wijziging voorwaarden

De gronden, als bedoeld in artikel 2.4 van deze algemene voorwaarden, zijn:

- a. indien de gegevens van Ximology die zijn weergegeven in deze algemene voorwaarden worden gewijzigd;
- b. indien de rechtsvorm of het bedrijfsstructuur van Ximology wordt gewijzigd;
- c. indien Ximology ook andere diensten en/of producten, dan de diensten en/of producten als weergegeven in deze algemene voorwaarden, gaat aanbieden;
- d. indien de totstandkoming van de overeenkomsten die Ximology afsluit of de werkwijze van Ximology in deze algemene voorwaarden wordt gewijzigd;
- e. indien Ximology de prijzen van haar diensten en/of producten wijzigt;
- f. indien Ximology op grond van de wet- en/of regelgeving, dan wel indien Ximology om aan de wet en/of regelgeving te kunnen voldoen, genoodzaakt is de algemene voorwaarden te wijzigen;
- g. indien er voor het afsluiten van verzekeringen van Ximology, voor het uitbreiden van dekkingen van bestaande verzekeringen van Ximology, voor het overstappen naar een andere verzekeraar door Ximology, wijziging van deze algemene voorwaarden noodzakelijk is, dan wel om wijziging van deze algemene voorwaarden wordt verzocht door de betreffende Verzekeraar.

## Artikel 12. Eigendomsrechten

12.1: Alle rechten van industriële of intellectuele eigendom op alle krachtens de tussen partijen gesloten overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur of andere producten en diensten, berusten uitsluitend bij Ximology of diens licentiegevers. De Partner verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Partner zich weerhouden van het veeleenvoudigen of vervaardigen van kopieën.

12.2: Alle ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur enz. dienen te worden beschouwd als vertrouwelijke informatie.

12.3: Het is Partner niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit het geleverde te wijzigen of te verwijderen.

## Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

13.1: Op alle overeenkomsten of daaruit voortvloeiende overeenkomsten met Ximology is Nederlands recht van toepassing.

13.2: De rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om te oordelen over alle geschillen die tussen Ximology en een Partner ontstaan. Voor wat betreft geschillen die onder de competentie van de sector kanton vallen is de kantonrechter van de rechtbank Amsterdam eveneens bij uitsluiting bevoegd. Onder geschillen wordt in dit verband ook verstaan die geschillen die slechts door één der partijen als een geschil worden ervaren of aangemerkt.

## Artikel 14: Slotbepalingen

14.1: Indien een bepaling van deze algemene inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

14.2: De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijking tussen de Nederlandse tekst en een vertaling in een buitenlandse taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.